

Garantiebedingungen für die Verlängerung der Garantiezeit auf 5 Jahre:

Brunner Pumpen AG freut es, Ihnen eine umfassende Garantieleistung für Ihr erworbenes Brunner Pumpen Produkt über einen Zeitraum von 5 Jahren anbieten zu können. Um sicherzustellen, dass Sie stets die beste Leistung erhalten, ist diese Garantie an die Voraussetzung geknüpft, dass eine jährliche Wartung durch einen von uns autorisierten Servicepartner durchgeführt wird. Ausserdem tritt die Garantie erst mit vollständiger Bezahlung der Anlage in Kraft.

Garantiezeitraum: Die Garantie gilt für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Kauf- oder Inbetriebnahme Datum Ihres Produktes und kann spätestens 12 Monate nach Inbetriebnahmedatum abgeschlossen werden. Wenn keine Inbetriebnahme gemacht wurde, gilt das Lieferdatum. Zwischen Kaufdatum und Inbetriebnahme dürfen höchstens 12 Monate liegen.

Wartungsvoraussetzung: Bitte beachten Sie, dass die Garantiebedingung die regelmässige jährliche Wartung durch einen von uns autorisierten Servicepartner voraussetzt. Entsprechend bitten wir Sie, alle Unterlagen, wie Wartungsprotokolle, Rechnungen oder Zertifikate des von uns autorisierten Servicepartner aufzubewahren und diese im Falle einer Garantieforderung vorzuweisen.

Abdeckung der Garantieleistung: Die Garantie umfasst Reparaturen oder den Austausch von einzelnen Komponenten aufgrund von Herstellungsfehlern oder Materialdefekten. Arbeitskosten sind ebenfalls inbegriffen. Ausgeschlossen sind sämtliche Kosten von Piketteinsätzen und Expreesseinsätzen am selben Tag, mit Ausnahme der Anfahrtskosten.

Ausschlüsse: Es ist wichtig zu beachten, dass die Garantie nicht für Schäden durch unsachgemässe Handhabung, Fahrlässigkeit, unsachgemässe Installation, geänderte Förderdaten, nicht autorisierte Modifikationen oder normale Abnutzung gilt. Störungs- und Piketteinsätze, welche durch die vorhergehenden Punkte verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Webseite:
https://www.brunnerpumpen.ch/uploads/files/240209_AGB_BPAG.pdf

Prozeduren im Garantiefall: Im Falle eines Defekts kontaktieren Sie bitte uns oder einen von uns autorisierten Servicepartner und stellen Sie die erforderlichen Unterlagen bereit.

Geltungsbereich: Die Garantie ist nicht übertragbar und umfasst nur eine einzelne Anlage. Sind mehrere Anlagen auf dem gleichen Projekt vorhanden, multipliziert sich der Betrag für die Garantieverlängerung pro Anlage.

Verlängerung der Garantiefrist:

Sollte ein Produkt während der vertraglichen Garantiezeit als Garantiefall anerkannt werden, wird für das Ersatzprodukt oder die Ersatzteile eine neue Garantiezeit von maximal 24 Monaten gewährt.

Definition Anlage:

1. Eine Einfachanlage ist eine Pumpenanordnung, die aus einer einzigen Pumpe besteht. Diese Pumpe kann für verschiedene Anwendungen wie das Fördern von Flüssigkeiten, das Bewegen von Wasser oder das Versorgen von Prozessen mit einem einheitlichen Durchfluss oder Druck verwendet werden. Einfachanlagen sind einfachere und weniger komplexe Systeme, die in kleineren Anwendungen eingesetzt werden können, wenn ein einzelner Pumpenmotor ausreicht, um den Bedarf zu decken.

Die dazugehörigen Armaturen und Steuerungselemente, welche für die Funktion notwendig sind, sind Bestandteil einer Einfachanlage.

2. Eine Mehrfachanlage besteht aus mehreren Pumpen, die miteinander verbunden und koordiniert sind. Diese Pumpen arbeiten oft gemeinsam, um höhere Durchflussraten, Drücke oder eine erhöhte Zuverlässigkeit zu erreichen. Mehrfachanlagen werden häufig in Situationen eingesetzt, in denen eine einzelne Pumpe nicht ausreicht, um den erforderlichen Bedarf zu bewältigen. Der Einsatz von mehreren Pumpen ermöglicht auch Redundanz und eine bessere Anpassung an schwankende Anforderungen. Die dazugehörigen Armaturen und Steuerungselemente, welche für die Funktion notwendig sind, sind Bestandteil einer Mehrfachanlage.

Wir sind zuversichtlich, dass diese Garantieleistung Ihnen zusätzliche Sicherheit und Zufriedenheit bietet. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Vielen Dank für Ihr Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen.

Mit der Auftragserteilung erkennt der Auftraggeber diese Bedingungen an.